

Yeraltı Madencilik Faaliyetlerinde İletişim

FİNANSAL DESTEK
VE REHBERLİK PROGRAMI

Ocak
2023

Yeraltında İletişim

Yeraltında işlerinde, maden çalışanlarının iletmek istedikleri bilginin veya komutun gönderici tarafından düzgün ve net anlaşılması esastır. Yeraltı saha çalışmalarında, telsiz, megafon, telefon, vs... çeşitli yöntemlerle bilgi alışverişi yapmalarına olanak tanıyan sistemlerin olduğu bir süreçtir.

İletişim esnasında, karşı tarafa vermek istediğiniz mesajı en net haliyle ve mümkün olan en kısa sürede iletmek, etkili iletişim olarak tanımlanabilir. Çünkü yeraltında zamana karşı bir yarışın içinde kalınan olumsuz durumlarda, en önemli olan şey nihayetinde iletişimdir.

Madenler sürekli değişen dinamik yapıya sahip olup mesafe olarak geniş alanlara yayılmaktadır. Yeraltının her noktasında kablolu veya kablosuz iletişim yöntemleri ile haberleşmenin sağlanması acil durumların yönetimini ve işletme verimliliğini de sağlayacaktır.

Haberleşme sisteminin acil durumlarda işlevini sürdürebilecek kapasiteye sahip olması acil durumun etkili bir şekilde yönetilebilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Sistemin etkin bir şekilde çalışmayı sürdürebilmesi için alternatif iletişim kaynaklarının da olması gerekmektedir.

İletişim sistemlerinin herhangi bir unsurunda meydana gelebilecek arıza söz konusu olduğunda uyarı vermesi, sistemin sürekli çalışır vaziyette olması bakımından önem taşımaktadır.



**BİLİYOR
MUSUNUZ?**
MISGEP
İSG.inf



Yeraltında etkili iletişim becerileri

- Kendini tanıtarak konuşma,
- Kendini doğru ifade etmek,
- Karşındakini etkin ve ilgili dinlemek,
- Empati kurabilmek ,
- Hoşgörülü olmak,
- Eleştirilere karşı açık olmak,
- Hitap,
- Ses düzeyi kurabilmek.



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.

Yeraltı Madencilik Faaliyetlerinde İletişim

FİNANSAL DESTEK
VE REHBERLİK PROGRAMI

Ocak
2023

Yeraltı maden sahalarında kullanılan iletişim araçlarının elektrik kesintisi durumunda 24 saat çalışabilecek güç kaynağı ile desteklenmelidir.

İletişimin doğru ve etkin bir şekilde yapılması acil durumların meydana geldiği ilk dakikalarda hayati öneme sahiptir. Bu nedenle acil durumlarda iletişimin önceden hazırlanmış bir plan dahilinde yapılması ve çalışanlarında bu planlar doğrultusunda eğitilmesi gerekmektedir.

Gelişen teknoloji ile yeraltı madenlerinde kablosuz telefon ve/veya telsiz kullanma imkanı bulunmaktadır. Hatta cep telefonlarının yeraltında kullanılabilirdiği sistemler mevcuttur. Özellikle metal madencilik faaliyetlerinde yeraltı galerilerinde, kablolu hat ile yeraltı idari birim ve ofislerde internet üzerinde mesajlaşma uygulamaları kullanılarak haberleşme imkanı bulunmaktadır.

Ancak grizulu maden ocaklara iletişim araçlarının madenlerde ekstra bir güvenlik riski oluşturmayacak şekilde teçhiz edilmesine önem gösterilmelidir.



**BİLİYOR
MUSUNUZ?**
MISGEP
İSG.E



İşveren, işyerinin bütününde gerekli haberleşme ve iletişim sistemini kurar.



İşyerlerinde haberleşme sistemlerinde olması gereken asgari özellikler aşağıdaki gibidir;

- Çalışanın üzerinde taşıyabileceği kablosuz haberleşme cihazlarının olması
- Haberleşme cihazı ile sözlü ve yazılı iletişimin kurulabilmesi
- Kablosuz haberleşme cihazlarının şarj sürelerinin uzun ömürlü olması
- Yeraltı sisteminde kullanılan mevcut ekipmanın sürekli bakım ve kontrollerinin olması



İşveren, ihtiyaç halinde yardım, kaçış ve kurtarma işlemlerinin derhal uygulamaya konulabilmesi için gerekli uyarı ve diğer iletişim sistemlerini hazır bulundurur.



İşyerinde ocağını da kapsayacak şekilde gerekli haberleşme ve iletişim uygun yollarla sağlanır.